

ご利用者様 ご家族様

令和5年8月  
株式会社 アクティブワン  
サービス付き高齢者住宅スマイルグループ

## 対面による面会についてのお知らせ

平素は、格別のご支援を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、ご利用者の皆様への対面による面会を中止しておりましたが、感染症法上 5 類へ移行し、またご利用者の皆様にとっては、ご家族に会える事が、笑顔でいきいきとした生活を支える力になると考え、対面による面会を再開することといたしました。

ただし、新型コロナウイルス感染症がご利用者の皆様にとってリスクの高いものであることに変わりはなく、基本的な感染症対策の継続は必要である事から、下記の通り面会ルールを設けさせていただきました。内容をご理解いただいたうえで、面会ルールを順守いただきながら、ご利用者の皆様との時間を楽しんでいただきたく存じます。

今後の感染状況に応じて、対面による面会ルールの変更や、面会を再度中止にする場合もございますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

### 記

|      |  |
|------|--|
| 実施日  | 令和5年9月1日から   |
| 面会時間 | 13:00 ~ 16:00 ※いずれも15分以内   |
| 手続き  | 電話による予約制<br>受付時間：平日 9:00~16:00<br>(土・日のご予約受付、面会当日のご予約はできません。)<br>(ご予約は1か月前から2日前まで可能です) |
| 面会場所 | 各施設にてご案内させていただく面会スペース  |
| 面会人数 | 最大2名まで(小学生以下の方はご遠慮下さい)   |
| 面会回数 | ご利用者おひとりに対し、週1回まで  |

※緊急の方、看取りの方についてはスタッフより別途ご案内させていただきます。

## ○留意事項 ○

- ① 面会簿の記入、マスクの着用、来訪時の検温、手指消毒をお願いします。
- ② 体調不良の方、体温が 37.5℃以上の方、濃厚接触者の方は来所をご遠慮ください。
- ③ 面会中の飲食はご遠慮ください。
- ④ ご利用者様への接触、外出、外泊はご遠慮ください。
- ⑤ 2 日前までにご予約をお願いいたします。ご予約が無い場合でのご来所や、当日のご予約はご遠慮下さい。
- ⑥ その他スタッフの案内、お願いを順守ください。

※以上を満たしていない場合や、面会ルールにご理解をいただけない場合は、せっかく来所いただいても面会をお断り、又は中断させていただく場合がございますので、ご了承下さい。

尚、再び新型コロナウイルスの感染拡大が起きた場合や、インフルエンザ等その他の感染症の流行が起きた場合には、再び面会を禁止させていただく事がありますので予めご了承の程よろしくお願い致します。

オンライン面会については引き続き可能です。ご希望の方は LINE にてご予約下さい。

今回の面会についてのご案内内容につきまして、他のご家族に連絡していただき、周知していただけると大変ありがたく、ご協力をお願いいたします。

以上